

1. PREMESSE

1.1 Le presenti *Condizioni Generali di Contratto* regolano le modalità con le quali *NorthWestParagliding Associazione Sportiva Dilettantistica* (da qui in avanti semplicemente *NorthWestParagliding*) eroga il Servizio al Consumatore e forniscono al medesimo le dovute informazioni precontrattuali e contrattuali sia per quanto riguarda i contratti conclusi nei locali di *NorthWestParagliding* sia per quanto riguarda i contratti conclusi a distanza ed in particolare tramite il sito web www.northwestparagliding.it o per telefono.

1.2 Le presenti *Condizioni Generali di Contratto* sono state redatte nel rispetto del D.Lgs. 06/09/2005 n.206, così come modificato dal D.Lgs. 21/02/2014 n.21 (di seguito *Codice del Consumo*), e della normativa in materia di e-commerce (D.Lgs. 09/04/2003 n.70).

2. INFORMAZIONI GENERALI AL CONSUMATORE

2.1 Il Servizio è erogato da *NorthWestParagliding*, con sede legale in via Alfredo Di Dio 142, 28877 Ornavasso (VB), tel. 3285463286, indirizzo di posta elettronica tandem@northwestparagliding.it.

2.2 Il Servizio erogato da *NorthWestParagliding*, cui si riferiscono le presenti *Condizioni Generali di Contratto*, consiste in un volo biposto di ambientamento in parapendio. Si sale in decollo con mezzi dipendenti dal sito di volta in volta prescelto (bus-navetta, funivia o auto), il Pilota prepara l'attrezzatura e dopo una spiegazione dettagliata si spicca il volo.

Il volo dura un minimo di 15 minuti. Solitamente la durata media è compresa tra i 20 ed i 30 minuti e dipende quasi unicamente dalle condizioni aerologiche del momento e dallo stato emotivo del Consumatore. Una volta smaltita tutta la quota si atterra in un'area apposita.

2.3 Per motivi di sicurezza la fruizione del Servizio di cui al precedente paragrafo è soggetta all'insindacabile giudizio di *NorthWestParagliding* ovvero dei suoi Piloti, fatti salvi i diritti dei Consumatori derivanti dalle presenti *Condizioni Generali di Contratto*.

2.4 Per motivi di sicurezza la fruizione del Servizio è soggetta a limitazioni di peso. In assenza di diverse indicazioni da parte di *NorthWestParagliding* ovvero dei suoi Piloti (sul sito web e/o in altre comunicazioni informative in loco), valgono le seguenti limitazioni: peso minimo 25 Kg; peso massimo 100 kg. Qualora fossero presenti diverse indicazioni da parte di *NorthWestParagliding* ovvero dei suoi Piloti, varranno le limitazioni di volta in volta più restrittive.

2.5 Non saranno accettate prenotazioni da parte di soggetti minorenni. Per il Consumatore minorenne le prenotazioni devono essere effettuate dagli esercenti la potestà genitoriale o da altri soggetti maggiorenni e saranno accettate solo se il minore usufruirà del Servizio accompagnato da almeno uno dei genitori, ovvero consegnerà all'incontro la necessaria documentazione comprovante l'autorizzazione a fruire del Servizio non accompagnato da parte del genitore o di altra persona autorizzata.

2.6 Il Servizio erogato da *NorthWestParagliding* costituisce un'attività che può generare forti emozioni; viene pertanto sconsigliato a tutti coloro i quali non godano di ottima salute. In particolare *NorthWestParagliding* non potrà essere ritenuta responsabile di alcun danno direttamente o indirettamente derivante dalla partecipazione al Servizio da parte di persone le quali presentino condizioni di salute pregiudizievoli e/o abbiano in passato sofferto o stiano al momento soffrendo di disturbi e/o malattie del sistema circolatorio, del sistema cardiaco, del sistema nervoso, quali (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo) malattie e/o malformazioni cardiache e vascolari, disturbi della circolazione, emorragie interne di qualunque tipo, ictus cerebrali, oltre a condizioni traumatiche o post-traumatiche dell'apparato locomotore, con particolare riferimento a malattie o condizioni traumatiche o post-traumatiche della colonna vertebrale.

2.7 Il Consumatore è tenuto a comunicare a *NorthWestParagliding*, al momento dell'inoltro della domanda di prenotazione, eventuali malattie o inabilità, fisiche o psichiche, che potrebbero precludere la fruibilità del Servizio.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER VOLO TANDEM DI AMBIENTAMENTO

NorthWestParagliding
Associazione Sportiva Dilettantistica
via Alfredo Di Dio 142 - cap 28877 - Ornavasso (VB)
C.F. 02421890035 - P.I. 02421890035
iscrizione Registro CONI n°245967

Nessuna prenotazione potrà essere accettata per passeggeri le cui condizioni fisiche o psichiche siano tali da rendere la loro partecipazione al Servizio impossibile o pericolosa per sé o per altri o che richiedano modalità di cura o assistenza che sia impossibile assicurare in loco.

2.8 *NorthWestParagliding* non accetta prenotazioni di soggetti che alla data stabilita per il volo risultassero in stato di gravidanza. *NorthWestParagliding* non potrà in alcuna maniera essere ritenuta responsabile per qualsiasi evento occorso durante o dopo il volo e derivante o comunque connesso allo stato di gravidanza.

2.9 I soggetti con disabilità fisiche o psichiche possono usufruire dell'attività e dei servizi emessi da *NorthWestParagliding*. L'utilizzo del Servizio da parte di soggetti disabili sarà in ogni caso soggetto alla insindacabile valutazione dello staff di *NorthWestParagliding*.

2.10 In mancanza di altre indicazioni da parte di *NorthWestParagliding* ovvero dei suoi Piloti al momento della conclusione del Contratto, il termine essenziale per la presentazione al punto di ritrovo è fissato entro e non oltre l'orario della prenotazione.

2.11 I coupon regalo acquistati tramite il sito di *NorthWestParagliding* hanno un anno (365 giorni) di validità dalla data d'acquisto. La validità del coupon regalo non è estendibile e al termine della sua validità non sarà più utilizzabile. Sebbene il coupon regalo possa essere nominativo, esso può essere ceduto a terzi.

3. MODIFICA / CANCELLAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 *NorthWestParagliding* si riserva la facoltà di comunicare (tramite il numero di telefono e/o l'indirizzo di posta elettronica forniti dal Consumatore al momento della prenotazione) al Consumatore l'impossibilità di erogare il Servizio per la data e l'ora pattuita ovvero la necessità di modificare il Servizio concordato anche in assenza di cause di forza maggiore. In tale caso il Consumatore avrà il diritto di riprogrammare la data e l'ora del Servizio secondo le disponibilità del momento. In ogni caso *NorthWestParagliding* non sarà tenuta al rimborso di qualsivoglia spesa di viaggio, trasporto, alloggio, che il Consumatore dovesse aver già sostenuto in relazione all'erogazione del Servizio oggetto di cancellazione o modifica.

3.2 *NorthWestParagliding* si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di modificare gli orari e le modalità di erogazione del Servizio, per cause di forza maggiore, quali per esempio le avverse condizioni atmosferiche (pioggia o vento forte), e/o per situazioni ambientali e/o per condizioni delle strutture che non consentano lo svolgimento del Servizio in sicurezza, anche per periodi di tempo limitati durante la giornata. In tale caso, il Consumatore avrà il diritto di riprogrammare la data e l'ora del Servizio secondo le disponibilità del momento, seguendo le indicazioni che verranno fornite via mail o per telefono da parte di *NorthWestParagliding* ovvero dei suoi Piloti. In ogni caso *NorthWestParagliding* non sarà tenuta al rimborso di qualsivoglia spesa di viaggio, trasporto, alloggio, che il Consumatore dovesse aver già sostenuto in relazione all'erogazione del Servizio oggetto di cancellazione o modifica.

3.3 Qualora, dopo l'erogazione di parte del Servizio concordato, la restante parte del Servizio contemplata in Contratto non potesse essere erogata anche in assenza di cause di forza maggiore, *NorthWestParagliding* fornirà, senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto per il ritorno al luogo di partenza.

3.4 Qualora il Consumatore volesse procedere alla modifica della data e/o dell'ora del volo già acquistato e/o prenotato, la richiesta potrà essere inoltrata ed eventualmente evasa solo se pervenuta a *NorthWestParagliding* ovvero ai suoi Piloti entro e non oltre il termine di 72 ore prima dell'erogazione del Servizio.

3.5 Nel caso in cui il Consumatore non si presentasse all'incontro entro l'orario stabilito, il Servizio sarà comunque considerato erogato e non potrà essere in alcun caso rimborsato.

4. OBBLIGHI DEL CONSUMATORE

4.1 Il Consumatore che beneficiasse del Servizio attraverso coupon regalo, deve presentarne copia stampata al momento dell'incontro.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER VOLO TANDEM DI AMBIENTAMENTO

NorthWestParagliding
Associazione Sportiva Dilettantistica
via Alfredo Di Dio 142 - cap 28877 - Ornavasso (VB)
C.F. 02421890035 - P.I. 02421890035
iscrizione Registro CONI n°245967

4.2 Il Consumatore deve comportarsi in modo tale da non compromettere la sicurezza ed il godimento del Servizio da parte degli altri Consumatori; egli deve attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a tutte le disposizioni impartite da *NorthWestParagliding* e dai suoi Piloti.

4.3 È proibito al Consumatore usufruire del Servizio portando con sé merci, animali vivi, armi, munizioni, esplosivi, sostanze infiammabili, tossiche o pericolose, nonché dispositivi audio/video senza il consenso di *NorthWestParagliding* ovvero dei suoi Piloti. In particolare è tassativamente vietato il trasporto durante il volo di qualunque oggetto non fornito dall'organizzazione e che venga tenuto in mano da parte del Consumatore o applicato dallo stesso all'attrezzatura fornita; *NorthWestParagliding* si riserva l'ammissione di tali oggetti a sua completa ed insindacabile discrezione.

4.4 Il Consumatore risponderà di tutti i danni che *NorthWestParagliding* dovesse subire a causa della inadempienza alle sopraindicate obbligazioni. In particolare il Consumatore risponderà di tutti i danni causati alle strutture, agli arredi ed alle attrezzature, dei danni cagionati ad altri passeggeri ed a terzi, nonché di tutte le contravvenzioni, multe e spese alle quali, per il suo fatto, *NorthWestParagliding* sia assoggettata da parte delle Autorità competenti.

4.5 Il Consumatore deve fornire a *NorthWestParagliding* tutte le informazioni necessarie per consentire al suo staff di adempiere ai propri obblighi in materia di sicurezza.

4.6 Il Consumatore deve rispettare le indicazioni di volta in volta rilasciate da *NorthWestParagliding* ovvero dai suoi Piloti in merito agli orari, specificatamente in relazione all'orario di presentazione.

4.7 Al momento dell'incontro il Consumatore deve compilare con i propri dati il modulo reso disponibile da *NorthWestParagliding* ovvero dai suoi Piloti. Tale modulo contiene un richiamo alle presenti *Condizioni Generali di Contratto* ed altre indicazioni di *NorthWestParagliding* circa la corretta fruizione del Servizio.

4.8 Il Consumatore dovrà presentarsi all'incontro in possesso dell'abbigliamento necessario per usufruire del Servizio in massima sicurezza. Sono obbligatori scarponcini da trekking a collo alto o scarpe da ginnastica robuste. *NorthWestParagliding* si riserva la facoltà di non ammettere al Servizio il Consumatore che non sia in possesso dell'abbigliamento adeguato.

5. RESPONSABILITÀ DI NORTHWESTPARAGLIDING E DEI SUOI PILOTI

5.1 *NorthWestParagliding* ed i suoi Piloti sono esenti da responsabilità quando il danno è derivato da fatto del Consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'erogazione del Servizio), da fatto di un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in Contratto, da caso fortuito, da forza maggiore (ivi comprese le avverse condizioni meteorologiche), ovvero da circostanze che *NorthWestParagliding* ed i suoi Piloti non potevano, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

5.2 *NorthWestParagliding* ed i suoi Piloti non sono responsabili nei confronti del Consumatore per i danni cagionati a quest'ultimo a causa dell'inadempimento da parte di eventuali intermediari intervenuti nella stipulazione del contratto.

6. ACQUISTO MATERIALE CINEFOTOGRAFICO

6.1 Qualora il Consumatore desiderasse riprendere lo svolgimento del Servizio tramite apposita attrezzatura supplementare fornita da *NorthWestParagliding* ovvero dai suoi Piloti (videocamera e/o fotocamera), potrà procedere alla richiesta di tale Servizio, senza costi supplementari.

6.2 *NorthWestParagliding* declina ogni richiesta di rimborso ovvero di reclamo, nel caso in cui tale Servizio non andasse a buon fine, a causa dell'inefficienza o dell'indisponibilità contingente delle apposite attrezzature supplementari.

6.3 Il Consumatore può effettuare riprese cinematografiche in volo con proprie attrezzature, senza costi supplementari. In tal caso *NorthWestParagliding* declina ogni responsabilità in merito ad eventuali danni che tali attrezzature dovessero subire durante l'erogazione del Servizio.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER VOLO TANDEM DI AMBIENTAMENTO

NorthWestParagliding
Associazione Sportiva Dilettantistica
via Alfredo Di Dio 142 - cap 28877 - Ornavasso (VB)
C.F. 02421890035 - P.I. 02421890035
iscrizione Registro CONI n°245967

6.4 Il materiale cinematografico verrà conservato ed elaborato (montaggio video). Il Consumatore avrà la facoltà di autorizzarne o meno la diffusione, tramite liberatoria e senza fine di lucro, attraverso la pubblicazione sul sito www.northwestparagliding.it e/o attraverso eventuale altro lecito mezzo di diffusione (social network, canale YouTube, etc.). I file originali verranno conservati fino ad un mese dopo il volo.

7. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

7.1 Il Consumatore contatta *NorthWestParagliding* telefonicamente o attraverso l'apposito indirizzo mail tandem@northwestparagliding.it e decide la tipologia e quantità di Servizio che intende acquistare, nonché la data e l'ora tra le disponibilità presentate dallo staff.

7.2 Una volta stabiliti gli estremi del Servizio, *NorthWestParagliding* invia al Consumatore una mail o un SMS di conferma, ciò che rappresenta copia durevole ovvero riepilogo del Servizio acquistato (costi, data, luogo ed ora del ritrovo).

7.3 Il Consumatore ha la facoltà di decidere se saldare il tutto anticipatamente tramite carta di credito o analoga forma di pagamento elettronico (esempio PayPal) oppure il giorno stesso dell'erogazione del Servizio. Il Consumatore deve saldare l'intero importo, inclusa l'IVA quando prevista, in unica soluzione. In caso di conclusione del contratto presso la sede di *NorthWestParagliding*, il pagamento potrà essere effettuato tramite contante o assegno.

Tutti i termini di pagamento sono da considerarsi essenziali e pertanto il mancato pagamento dell'intero importo convenuto costituisce inadempimento tale da determinare la risoluzione di diritto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti da *NorthWestParagliding*.

I prezzi sono comprensivi di quanto espressamente indicato nella descrizione del Servizio.

7.4 Ai sensi dell'art. 2, 1° comma, punto hh) del D.P.R. 21/12/1996 n.696 *NorthWestParagliding*, in quanto associazione sportiva, non è soggetta all'obbligo di emissione di scontrini e/o ricevute fiscali, assolvendo gli obblighi fiscali ai sensi dell'art.1 legge 16/12/1991 n.398.

8. DIRITTO DI RECESSO

8.1 Ai sensi dell'art.59 *Codice del Consumo*, il recesso è escluso per i servizi riguardanti le attività del tempo libero, qualora il Contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici. Pertanto il Consumatore non può esercitare il diritto di recesso successivamente alla conclusione del Contratto.

8.2 Fermo restando quanto previsto nel precedente paragrafo 3.4, *NorthWestParagliding*, sotto suo insindacabile giudizio, può consentire al Consumatore di modificare la data indicata per l'erogazione del Servizio con altra data disponibile.

9. MODALITÀ DI RECLAMO

9.1 Il Consumatore, a pena di decadenza, deve denunciare per iscritto tramite lettera raccomandata, sotto forma di reclamo, a *NorthWestParagliding* eventuali inadempienze nell'organizzazione o fruizione del Servizio, all'atto stesso del loro verificarsi o, se non immediatamente riconoscibili, entro sette (7) giorni lavorativi dalla data dell'erogazione del Servizio. *NorthWestParagliding* esaminerà sollecitamente e secondo buona fede i reclami presentati, adoperandosi, ove possibile, per una pronta ed equa definizione amichevole degli stessi.

10. RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

10.1 Il titolare del trattamento dei dati personali è *NorthWestParagliding*, con sede legale in Ornavasso (VB), via Alfredo Di Dio 142, in persona del suo legale rappresentante pro-tempore.

10.2 Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 30/06/2003 n.196 - *Codice sulla Privacy* - *NorthWestParagliding* informa che i dati personali forniti dal Consumatore potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto del citato Codice. Il trattamento dei dati avrà luogo con modalità tali da garantirne l'integrità e la riservatezza, per le seguenti finalità:

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER VOLO TANDEM DI AMBIENTAMENTO

NorthWestParagliding
Associazione Sportiva Dilettantistica
via Alfredo Di Dio 142 - cap 28877 - Ornavasso (VB)
C.F. 02421890035 - P.I. 02421890035
iscrizione Registro CONI n°245967

- a) conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali fra il Consumatore e *NorthWestParagliding*;
- b) finalità connesse all'esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie, nonché derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

10.3 I dati non saranno diffusi presso il pubblico e potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti: *NorthWestParagliding*; persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a favore di *NorthWestParagliding*; soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate utilizzeranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento ai sensi della legge ed in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato da *NorthWestParagliding*. L'elenco nominativo dei soggetti ai quali i dati sono stati o potranno essere comunicati è a disposizione del Consumatore.

10.4 Il Consumatore potrà esercitare, mediante richiesta scritta da inviare a *NorthWestParagliding*, i diritti di cui all'art.7 del *Codice sulla Privacy*, tra cui quelli di ottenere da *NorthWestParagliding* la conferma dell'esistenza di propri dati personali, di avere conoscenza dell'origine dei dati nonché della logica e delle finalità del trattamento, di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati, di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento, di opporsi a che tali dati vengono utilizzati ai fini di informazioni commerciali, pubblicitarie o di marketing.

11. FORO COMPETENTE

11.1 Le presenti *Condizioni Generali di Contratto* sono regolate dalla legge Italiana.

11.2 Tutte le controversie derivanti dalle presenti *Condizioni Generali di Contratto*, comprese quelle relative alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro del Consumatore se ubicato nel territorio dello Stato Italiano.